

Условия участия в программе Buderus Pro (редакция от 1 апреля 2019 г.)

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акция - маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности монтажных организаций и монтажников-индивидуальных предпринимателей к ООО «Бош Термотехника» и к дилерам ООО «Бош Термотехника», проводимое по инициативе ООО «Бош Термотехника» и сопровождающееся начислением Бонусных баллов в программе **Buderus Pro**.

Бонусный балл – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусные баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

Бонусный счет – счет Участника в системе Buderus Pro, на который в соответствии с Правилами зачисляются и с которого списываются Бонусные баллы.

ООО «Бош Термотехника» (TTRU) – компания-инициатор и заказчик Программы.

Дилер – оптовая компания, заключившая договор поставки с TTRU и продающая отопительную и водонагревательную технику марки Buderus.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия в Программе, размещенный на Сайте.

Приветственные баллы – баллы, начисляемые в момент регистрации на Бонусный счет Участника

Программа – накопительная бонусная программа Buderus Pro, реализуемая ООО «Бош Термотехника», в рамках которой Участники за счет накопленных Бонусных баллов в порядке и на условиях, установленных такой программой, могут получить Бонусное поощрение. Порядок и условия получения Бонусных поощрений Участником определяются настоящими Правилами.

Участник – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – ИП), зарегистрированное/-ый в установленном порядке на территории РФ, осуществляющее/-ий свою деятельность в виде предоставления услуг монтажа систем отопления или горячего водоснабжения, зарегистрированное/-ый в системе Buderus Pro.

Подчиненный аккаунт – аккаунт физического лица, являющегося сотрудником Участника.

Статус участника - статус, в зависимости от которого Участник получает доступ к некоторым привилегиям и Бонусным поощрениям в Программе.

Установленное оборудование – отопительное или водонагревательное оборудование Buderus, введенное в эксплуатацию. Под вводом оборудования в эксплуатацию (первым пуском)

подразумеваются работы, которые выполняет специалист Участника перед постановкой оборудования на гарантию и перед заключением с клиентом договора о сервисном обслуживании.

Бонусное поощрение – продукция, работы, услуги, на которые Участники обменивают Бонусные баллы.

СПК – служба поддержки клиентов, предназначенная для оперативного оказания помощи Участникам.

Каталог – перечень Бонусных поощрений с их описанием, предназначенных для обмена Участниками Программы с использованием Бонусных баллов, находящийся в свободном доступе на сайте <http://www.buderus.pro/>

Сайт – сайт <http://www.buderus.pro/>, на котором размещены условия участия в Программе, через который производится регистрация, накопление Бонусных баллов и заказ Бонусных поощрений по условиям Программы.

Оператор – сотрудник TTRU или уполномоченной организации, оказывающий поддержку Участникам, имеющий права администрирования системы Buderus Pro.

ООО "Арвато Рус" (Арвато Рус) – уполномоченная организация, оказывающая услуги в рамках Программы лояльности Buderus Pro по доставке Бонусных поощрений Участникам Программы.

2. Основные положения

2.1. Buderus Pro - это Программа, в которой Участник набирает Бонусные баллы на свой Бонусный счет за каждый смонтированный котел марки Buderus и может обменять эти Бонусные баллы через систему Buderus Pro на Бонусные поощрения, указанные в Каталоге.

2.2. Программа является собственностью ООО «Бош Термотехника», расположенного по адресу: 141400, Химки, Вашутинское шоссе, 24.

2.3. Правила участия в Программе содержат перечень условий, необходимых для вступления в Программу и дальнейшего участия в ней.

2.4. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе (п. 3.1) и получение Бонусного поощрения в рамках Программы, Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.5. TTRU оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Правила, менять название Программы, дизайн, добавлять/удалять продукцию, за которую начисляются Бонусные баллы, о чем будет уведомлять Участников на Сайте через сеть Интернет или иным способом. Если Участник продолжает принимать участие в Программе, считается, что Участник принял изменения и дополнения.

2.6. TTRU также оставляет за собой право добавлять/удалять/менять в Каталоге Бонусные поощрения, количество Бонусных баллов за то или иное Бонусное поощрение, Участник самостоятельно получает информацию о внесенных изменениях путем ознакомления с действующей версией Каталога.

2.7. В случае нарушения Участником Правил, TTRU направляет Участнику уведомление о характере нарушений и предложение по исправлению данного нарушения. При повторном

нарушении Участником Правил, TTRU в одностороннем порядке блокирует Бонусный счет Участника и исключает его из Программы.

2.8. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

- на Сайте;
- путем обращения в офис через контакты, указанные на Сайте;
- из маркетинговых материалов, размещаемых у Дилеров;
- иным способом.

2.9. Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета в личном кабинете на Сайте.

2.10. TTRU может принять решение остановить Программу в любое время и по любой причине, предварительно уведомив об этом Участников через Сайт и другими способами, например, выслав уведомление на указанный при регистрации адрес электронной почты. TTRU обязуется уведомить Участников, по крайней мере, за 3 месяца до планируемой даты остановки Программы. Данное уведомление должно содержать условия прекращения Программы, а также крайние сроки для обмена Бонусных баллов на Бонусное поощрение. Последним месяцем для начисления Бонусных баллов считается месяц получения Участником уведомления об остановке Программы. TTRU не берет на себя обязательств по возмещению ущерба, нанесенного Участнику остановкой Программы, а также не может быть привлечен к выплате штрафов или к уплате комиссий за прекращение Программы.

2.11. TTRU не несет ответственности за неознакомление или ненадлежащее ознакомление Участников с официальными Правилами Акции, а также за предоставление Участниками неполных и/или некорректных контактных и других сведений, необходимых для получения Бонусного поощрения.

2.12. TTRU имеет право проводить дополнительные Акции путем опубликования их условий на Сайте.

3. Регистрация в Программе

3.1. Юридическое лицо или ИП может зарегистрироваться в Программе, заполнив форму регистрации на Сайте в установленном порядке. При этом такие юридические лица или ИП должны оказывать услуги монтажа систем отопления или горячего водоснабжения, на основе оборудования марки Buderus.

3.2. Форма регистрации на участие в Программе содержит обязательные поля, которые должны быть заполнены. Поля, обязательные для заполнения обозначены * (звездочкой). Остальные поля могут быть заполнены по желанию. Заполняя регистрационную форму, Участник выражает свое согласие на получение рассылки от TTRU (информационные письма о состоянии Бонусного счета Участника и о его изменениях, а также о проводимых TTRU Акциях), если при этом он подтверждает свое согласие в момент заполнения формы и не ставит отметку в графе об отказе ее получения. Участник обязуется предоставить в форме регистрации достоверную информацию. Регистрационная форма, содержащая ложную информацию, будет считаться недействительной, а заполнившее её юридическое лицо или ИП не будут признаны Участником Программы.

3.3. Правом зарегистрировать Участника обладает только ИП или лицо, имеющее право действовать от имени юридического лица на основании доверенности (подтверждением для юридических лиц является протокол избрания генерального директора или заполненная доверенность, а для ИП — скан свидетельства ОГРНИП или заполненная доверенность). Принимая Правила участия в Программе, регистрирующий подтверждает, что он является ИП или лицом,

имеющим право действовать от имени юридического лица на основании доверенности, а кроме того, подтверждает, что он не является собственником или сотрудником Дилера.

3.4. Юридическое лицо или ИП считается зарегистрированным только после подтверждения Оператором данных формы регистрации. Каждому Участнику в системе может быть открыт только один Бонусный счет.

3.5. Если Участник перестает пользоваться Бонусным счетом, Оператор сохранит соответствующие персональные данные в системе.

3.6. Участник также может добавлять в свой кабинет Подчиненные аккаунты своих сотрудников, указывая при регистрации их ФИО и ранее использованный ИНН.

3.7. При этом, весь функционал Подчиненного аккаунта аналогичен функционалу основного аккаунта Участника за исключением права делать заказы на Бонусное поощрение.

3.8. TTRU вправе отказать в регистрации, в частности, в случаях если: информация, предоставленная Участником не соответствует действительности; не предоставлены документы необходимые для регистрации (в т.ч. свидетельство о постановке на налоговый учёт, документ, подтверждающий полномочия или доверенность), имеются жалобы от конечных пользователей по качеству монтажа, а также, если деятельность Участника не связана с монтажом оборудования Buderus.

3.9. Учётные данные Бонусного счёта участника действительны также на сайте Партнёрской программы Bosch Plus (<http://www.bosch-plus.ru>). Накопленные Участником баллы могут быть использованы для приобретения подарков на сайтах обеих программ.

4. Правила Начисления Бонусных баллов

4.1. Участник в момент регистрации дает свое безусловное согласие на предоставление в TTRU информации об Установленном оборудовании Buderus за отчетный период исключительно в рамках проводимой Программы Buderus Pro для начисления Бонусных баллов.

4.2. В момент регистрации на Бонусный счет Участника начисляются 5 Приветственных Бонусных баллов. Потратить Приветственные баллы Участник может только после первой регистрации оборудования.

4.3. TTRU начисляет на Бонусный счет Участника Бонусные баллы за монтаж отопительного оборудования марки Buderus, которое участвует в Программе. Количество Бонусных баллов в зависимости от модели оборудования Buderus доступно по ссылке: <https://buderus.pro/models/>.

4.4. В Программе участвует установленное Участником отопительное оборудование марки Buderus, официально поставляемое на территорию РФ ООО «Бош Термотехника», произведенное не ранее 01 января 2016 года и указанное в главе 5, настоящих правил «Система начисления Бонусных баллов».

4.5. Основанием для начисления Бонусных баллов на Бонусный счет Участника является заполненная регистрационная форма оборудования в личном кабинете Участника, которая содержит всю информацию, необходимую для корректного начисления Бонусных баллов.

4.6. Бонусные баллы за Установленное оборудование начисляются на Бонусный счет Участника в течение пяти календарных дней с даты регистрации Установленного оборудования на Сайте.

4.7. Претензии по факту начисления Бонусных баллов и сумме начисленных Бонусных баллов принимаются TTRU от Участника в письменном виде по электронной почте или путем заполнения формы обратной связи на Сайте.

4.8. Бонусные баллы, начисленные на Бонусный счет Участника, не могут быть переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом.

4.9. Подчиненные аккаунты также имеют право регистрировать Установленное оборудование в том же порядке, что и Участник.

4.10. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1 и 4.2 настоящих Правил, TTRU вправе начислять Участнику дополнительные Бонусные баллы на Бонусный счет в соответствии с правилами Акций в рамках Программы Buderus Pro, установленными для всех Участников. Информация о правилах начисления дополнительных Бонусных баллов размещается на Сайте, в маркетинговых материалах или другим способом доводится до сведения Участников. Участник автоматически участвует во всех проходящих Акциях и не может отказаться от участия. Участие в Акциях является бесплатным.

4.11. TTRU не несет ответственность за достоверность данных, предоставляемых Участниками.

4.12. Оборудование можно зарегистрировать в рамках Программы только один раз и только после его монтажа конечному потребителю. В случае переустановки ранее Установленного оборудования по новому адресу, Бонусные баллы за это оборудование повторно не начисляются. TTRU вправе приостановить процедуру начисления Бонусных баллов на период проведения проверки на предмет рассмотрения нарушений настоящих Правил, а также на период проведения следственных действий в случае установления уполномоченными органами признаков мошенничества в действиях Участника.

4.13. В момент регистрации оборудования Участники должны прикреплять фотографии с объекта, где будет отчетливо видно смонтированное оборудование в интерьере, а также фотографию серийного номера Установленного оборудования, нанесенного непосредственно на корпус. TTRU оставляет за собой право использовать указанные фотографии в своей деятельности с целью улучшения качества обслуживания потребителей своей продукции, а также использовать фотографии в публикациях в сети Интернет без указания авторства и источника получения.

4.14. TTRU оставляет за собой право проводить выборочную проверку монтажа Установленного оборудования (включая запрос фотографий с объекта, фотографий серийного номера Установленного оборудования, нанесенного непосредственно на корпус, а также документов, подтверждающих факт монтажа оборудования Участником) и отказать Участнику в регистрации данной единицы оборудования и в начислении Бонусных баллов за нее, а также отменить регистрацию ранее зарегистрированной единицы оборудования и списать ранее начисленные за нее баллы в случае не предоставления запрошенных документов и/или фотографий, а также если в предоставленных документах указана недостоверная информация по данной единице оборудования.

4.15. Бонусные баллы за зарегистрированное в Подчиненных аккаунтах оборудование относятся только к Участнику и зачисляются на его единственный Бонусный счет, с формированием соответствующего отчета о регистрациях в профиле Участника.

5. Правила списания и аннулирования Бонусных баллов

5.1. TTRU списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Бонусного поощрения. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов.

5.2. TTRU производит списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника в соответствии со стоимостью Бонусного поощрения, указанной в Каталоге. В стоимость Бонусного поощрения включены затраты на доставку Бонусного поощрения до Участника.

5.3. TTRU производит процедуру аннулирования Бонусных баллов по следующим основаниям:

5.3.1 в случае исключения Участника из числа Участников Программы;

5.3.2 в случае, если Бонусные баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя;

5.3.3 в случае, если начисление Бонусных баллов явилось результатом недобросовестных действий Участника или третьих лиц;

5.3.4 1 января каждого года производится аннулирование всех бонусных баллов на счетах участников, не зарегистрировавших в Программе ни одной единицы оборудования в течение двух предыдущих календарных лет.

5.4. Процесс списания Бонусных баллов и предоставления Бонусного поощрения проводится только для Участника Программы. Подчиненные аккаунты такой процедуре не подлежат, поскольку не имеют отдельного Бонусного счета.

6. Правила получения Бонусного поощрения

6.1. Для получения Бонусного поощрения Участник должен выбрать Бонусное поощрение из представленных в Каталоге на Сайте.

6.2. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов.

6.3. Бонусное поощрение доставляется привлеченными Арвато Рус третьими лицами в течение 30 календарных дней с момента изменения статуса заказа на «Принят», о чем Участник уведомляется по электронной почте.

6.4. Характеристики доставленного Участнику Бонусного поощрения могут незначительно отличаться от указанного в Каталоге на Сайте.

6.5. TTRU не несет ответственность за возможные проблемы, связанные с практическим использованием Бонусных поощрений. Фотографии и описание в Каталоге предоставлены исключительно для информации Участников. В особых обстоятельствах TTRU может возвращать Бонусные баллы, списанные при заказе, обратно на Бонусный счет Участника в случае невозможности осуществления доставки.

6.6. Если по каким-либо причинам, не зависящим от TTRU, заказанное Бонусное поощрение не может быть доставлено (например: Бонусное поощрение снято с производства; Бонусное поощрение невозможно приобрести на территории страны; отсутствует на складе) TTRU оставляет за собой право предоставить аналог Бонусного поощрения.

6.7. Бонусное поощрение Участника может получить только ИП, лицо, имеющее право действовать от имени юридического лица без доверенности, лицо, действующее от имени юридического лица, при условии предоставления соответствующей доверенности. В иных случаях поощрение Участнику не выдается. Личность ИП и лиц, действующих от имени юридического лица подтверждается документами, удостоверяющими личность.

6.8. Вся ответственность по уплате возможных налогов и сборов, и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ за получение Бонусного поощрения лежит на Участнике.

6.9. Ни TTRU, ни третьи лица, задействованные в организации Программы, не несут ответственность за уплату/неуплату Участником возможных налогов и сборов, и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ за получение Бонусного поощрения Участником Программы.

7. Правила возврата Бонусных поощрений

7.1. Подтвержденное Участником и доставленное Участнику Бонусное поощрение не может быть возвращено с восстановлением Бонусных баллов на Бонусном счете Участника за исключением причин, описанных в п. 8.2.

7.2. В случаях обнаружения брака и иных производственных дефектов Бонусного поощрения, Участник должен обратиться в СПК с просьбой о возврате или замене бракованного Бонусного поощрения с предоставлением письменного доказательства причины возврата. Претензии Участника, связанные с браком или иными производственными дефектами Бонусного поощрения, принимаются СПК в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Бонусного поощрения.

8. Служба поддержки клиентов по Программе (СПК)

8.1. При возникновении вопросов по Программе или каких-либо затруднений, связанных с использованием Сайта, операциями начисления/списания Бонусных баллов, доставке Бонусного поощрения, Участник может обращаться в СПК.

8.2. В интересах Участника и для сохранности данных, находящихся в личном кабинете Участника, прежде чем ответить на вопрос Участника, сотрудник СПК может задать Участнику вопросы, подтверждающие данные, указанные при регистрации. СПК оставляет за собой право вести запись телефонных разговоров между СПК и Участником, о чем уведомляет Участников при соединении с оператором СПК.

8.3. Участник может проверить баланс на своем Бонусном счете только через Сайт. Сотрудники СПК не уполномочены предоставлять информацию о количестве накопленных Бонусных баллов. При возникновении спорных вопросов о сумме накопленных Бонусных баллов необходимо обращаться в СПК в письменном виде на электронный адрес info@bosch-plus.ru.

8.4. При возникновении споров об исполнении заказа СПК начнет рассмотрение спора только при предоставлении Участником запроса, отправленного с адреса электронной почты, указанного при регистрации.

9. Обновление данных Участника

9.1. Для корректировки регистрационных данных Участника необходимо отправить запрос на электронный адрес info@bosch-plus.ru.

9.2. В случае прекращения деятельности ИП или юридического лица, во избежание блокировки Участника в системе, необходимо уведомить TTRU, отправив письмо на адрес info@bosch-plus.ru.

10. Статусы Участников в Программе

10.1. При регистрации в Программе Участнику автоматически присваивается статус «Базовый».

10.2. Для получения Статуса «Серебряный» Участнику необходимо зарегистрировать 10 серийных номеров в течение календарного года и иметь действующий сертификат(ы) о прохождении обучения в TTRU по соответствующему типу оборудования. Сертификат должен быть загружен в личном кабинете и подтверждён TTRU.

10.3. Для получения Статуса «Золотой» Участнику необходимо зарегистрировать 40 серийных номеров в течение календарного года и иметь действующий сертификат о прохождении обучения по соответствующему типу оборудования. Сертификат(ы) должен быть загружен в личном кабинете и подтверждён TTRU.

10.4. Присвоение Участнику статуса «Серебряный» или «Золотой» может быть произведено в любое время, по факту выполнения Участником необходимых условий.

10.5. Присвоенные Участнику Статусы «Серебряный» и «Золотой» продолжают действовать в течение календарного года, следующего за годом, в котором Участнику был присвоен соответствующий статус.

10.6. Пересмотр статусов происходит каждый год 1 января. Статус остаётся неизменным при следующих условиях: статус был присвоен в прошлом календарном году, либо количество зарегистрированных котлов в предыдущем календарном году соответствует присвоенному ранее статусу. В остальных случаях происходит понижение статуса до серебряного или базового в соответствии с количеством зарегистрированных котлов в предыдущем календарном году.

10.7. TTRU вправе пересматривать условия и привилегии для различных Статусов Участников, указанных в настоящих Правилах, о чём будет уведомлять Участников на Сайте Программы через сеть Интернет или иным доступным для Участников способом. Если Участник продолжает принимать участие в Программе, считается, что Участник принял изменения и дополнения к Правилам.

11. Привилегии для различных Статусов Участников в Программе

11.1. Для Участников со Статусом «Серебряный» доступны следующие привилегии:

11.1.1. При начислении Бонусных баллов применяется коэффициент 1.1.

11.1.2. Отображение адреса и контактов данного Участника в списке «Где купить» на сайте TTRU.

11.1.3. Заказ бесплатных печатных рекламно-маркетинговых материалов. Для Участников со Статусом «Серебряный» данная возможность доступна 2 раза в год.

11.2. Для Участников со Статусом «Золотой» доступны следующие привилегии:

11.2.1. При начислении Бонусных баллов применяется коэффициент 1.25.

11.2.2. Отображение адреса и контактов данного Участника в списке «Где купить» на сайте TTRU.

11.2.3. Заказ бесплатных печатных рекламно-маркетинговых материалов. Для Участников со Статусом «Золотой» данная возможность доступна 4 раза в год.

12. Предоставление дополнительной гарантии

12.1. Участники, имеющие статусы «Серебряный» или «Золотой», имеют право предоставлять своим клиентам дополнительную гарантию на оборудование Buderus, участвующее в акции и установленное им.

12.2. Дополнительная гарантия предоставляется на тех же условиях, что и основная. Условия основной гарантии указаны в гарантийном талоне.

12.3. Дополнительная гарантия предоставляется на срок 12 месяцев с момента истечения основной гарантии, которая составляет – 24 месяца с момента ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 36 месяцев соответственно с момента производства оборудования. Таким образом,

суммарный срок гарантии не может превышать срок 48 месяцев с момента производства оборудования.

12.4. Для установки оборудования на дополнительную гарантию Участник при регистрации Установленного оборудования на Сайте в личном кабинете Участника выбирает соответствующую опцию.

12.5. После установки оборудования на дополнительную гарантию Участник или конечный пользователь может проверить данный факт по серийному номеру на Сайте и распечатать соответствующий сертификат.

12.6. Дополнительная гарантия вступает в силу при условии соблюдения требований инструкций по монтажу и эксплуатации и проведения ежегодного технического обслуживания.