

Условия участия в программе Buderus Pro (редакция от 15 апреля 2022 г.)

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акция - маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности монтажных организаций, монтажников-индивидуальных предпринимателей и монтажников-самозанятых к ООО «Бош Термотехника» и к дилерам ООО «Бош Термотехника», проводимое по инициативе ООО «Бош Термотехника» и сопровождающееся начислением Бонусных баллов в программе **Buderus Pro**.

Бонусный балл – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусные баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

Бонусный счет – счет Участника в системе Buderus Pro, на который в соответствии с Правилами зачисляются и с которого списываются Бонусные баллы.

ООО «Бош Термотехника» (TTRU) – компания-инициатор и заказчик Программы.

Дилер – торговая компания, заключившая договор поставки с TTRU и продающая отопительную и водонагревательную технику марки «Buderus» неограниченным потребителям.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия в Программе, размещенный на Сайте.

Приветственные баллы – баллы, начисляемые в момент регистрации на Бонусный счет Участника

Программа – накопительная бонусная программа Buderus Pro, реализуемая ООО «Бош Термотехника», в рамках которой Участники за счет накопленных Бонусных баллов в порядке и на условиях, установленных такой программой, могут получить Бонусное поощрение. Порядок и условия получения Бонусных поощрений Участником определяются настоящими Правилами.

Участник – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель (далее – ИП), лица, со специальным налоговым режимом (Самозанятые), зарегистрированное/-ый/ые в установленном порядке на территории РФ, осуществляющее/-ий/ -ие свою деятельность в виде предоставления услуг монтажа систем отопления или горячего водоснабжения, зарегистрированное/-ый в системе Buderus Pro.

Лица, применяющие специальный налоговый режим (Самозанятые) не должны заниматься деятельностью, не попадающей под данный специальный налоговый режим. В противном случае TTRU имеет право исключить Участника из Программы.

Подчиненный аккаунт – аккаунт физического лица, являющегося сотрудником Участника (кроме Самозанятых).

Статус участника - статус, в зависимости от которого Участник получает доступ к некоторым привилегиям и Бонусным поощрениям в Программе.

Установленное оборудование – отопительное или водонагревательное оборудование Buderus, введенное в эксплуатацию.

Бонусное поощрение – продукция, работы, услуги, на которые Участники обменивают Бонусные баллы.

СПК – служба поддержки клиентов, предназначенная для оперативного оказания помощи Участникам.

Каталог – перечень Бонусных поощрений с их описанием, предназначенных для обмена Участниками Программы с использованием Бонусных баллов, находящийся в свободном доступе на сайте <http://www.buderus.pro/>

Сайт – сайт <http://www.buderus.pro/>, на котором размещены условия участия в Программе, через который производится регистрация, накопление Бонусных баллов и заказ Бонусных поощрений по условиям Программы.

Оператор – сотрудник TTRU или уполномоченной организации, оказывающий поддержку Участникам, имеющий права администрирования системы Buderus Pro.

ООО "Арвато Рус" (Арвато Рус) – уполномоченная организация, оказывающая услуги в рамках Программы лояльности Buderus Pro по доставке Бонусных поощрений Участникам Программы.

2. Основные положения

2.1. Buderus Pro - это Программа, в которой Участник набирает Бонусные баллы на свой Бонусный счет за каждый установленный котел марки «Buderus» и может обменять эти Бонусные баллы через систему Buderus Pro на Бонусные поощрения, указанные в Каталоге.

2.2. Программа является собственностью ООО «Бош Термотехника», расположенного по адресу: 141400, Химки, Вашутинское шоссе, 24.

2.3. Правила участия в Программе содержат перечень условий, необходимых для вступления в Программу и дальнейшего участия в ней.

2.4. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе (п. 3.1) и получение Бонусного поощрения в рамках Программы, Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.5. TTRU оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Правила, менять название Программы, дизайн, добавлять/удалять продукцию, за которую начисляются Бонусные баллы, о чем будет уведомлять Участников на Сайте через сеть Интернет или иным способом. Если Участник продолжает принимать участие в Программе, считается, что Участник принял изменения и дополнения.

2.6. TTRU также оставляет за собой право добавлять/удалять/менять в Каталоге Бонусные поощрения, количество Бонусных баллов за то или иное Бонусное поощрение, Участник самостоятельно получает информацию о внесенных изменениях путем ознакомления с действующей версией Каталога.

2.7. В случае нарушения Участником Правил, TTRU направляет Участнику уведомление о характере нарушений и предложение по исправлению данного нарушения. При повторном нарушении Участником Правил, TTRU в одностороннем порядке блокирует Бонусный счет Участника и исключает его из Программы.

2.8. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

- на Сайте;
- путем обращения через форму обратной связи на Сайте;
- из маркетинговых материалов, размещаемых у Дилеров;
- иным способом.

2.9. Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета в личном кабинете на Сайте.

2.10. TTRU может принять решение остановить Программу в любое время и по любой причине, предварительно уведомив об этом Участников через Сайт и другими способами, например, выслав уведомление на указанный при регистрации адрес электронной почты. TTRU обязуется уведомить Участников, по крайней мере, за 3 месяца до планируемой даты остановки Программы. Данное уведомление должно содержать условия прекращения Программы, а также крайние сроки для обмена Бонусных баллов на Бонусное поощрение. Последним месяцем для начисления Бонусных баллов считается месяц получения Участником уведомления об остановке Программы. TTRU не берет на себя обязательств по возмещению ущерба, нанесенного Участнику остановкой Программы, а также не может быть привлечен к выплате штрафов или к уплате комиссий за прекращение Программы.

2.11. TTRU не несет ответственности за неознакомление или ненадлежащее ознакомление Участников с настоящими Правилами, а также за предоставление Участниками неполных и/или некорректных контактных и других сведений, необходимых для получения Бонусного поощрения.

2.12. TTRU имеет право проводить дополнительные Акции путем опубликования их условий на Сайте.

3. Регистрация в Программе

3.1. Юридическое лицо, ИП или Самозанятый может зарегистрироваться в Программе, заполнив форму регистрации на Сайте в установленном порядке. При этом такие юридические лица, ИП или Самозанятые должны оказывать услуги монтажа систем отопления или горячего водоснабжения, на основе оборудования марки «Buderus».

3.2. Форма регистрации на участие в Программе содержит обязательные поля, которые должны быть заполнены. Поля, обязательные для заполнения обозначены * (звездочкой). Остальные поля могут быть заполнены по желанию. Заполняя регистрационную форму, Участник выражает свое согласие на получение рассылки от TTRU. Участник обязуется предоставить в форме регистрации достоверную информацию. Регистрационная форма, содержащая ложную информацию, будет считаться недействительной, а заполнившее её юридическое лицо, ИП или Самозанятый не будут признаны Участником Программы.

3.3. Правом зарегистрировать Участника обладает только Самозанятый, ИП или лицо, имеющее право действовать от имени юридического лица на основании протокола участников или доверенности (подтверждением для юридических лиц является протокол избрания генерального директора или заполненная доверенность, для ИП — скан свидетельства ОГРНИП или заполненная доверенность, а для Самозанятого — скан справки о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, датированной датой регистрации в программе). Принимая Правила участия в Программе, регистрирующий подтверждает, что он

является Самозанятым, ИП или лицом, имеющим право действовать от имени юридического лица, а кроме того, подтверждает, что он не является собственником или сотрудником Дилера.

3.4. Юридическое лицо, ИП, Самозанятый считается зарегистрированным только после подтверждения Оператором данных формы регистрации. Каждому Участнику в системе может быть открыт только один Бонусный счет.

3.5. Если Участник перестает пользоваться Бонусным счетом, Оператор сохранит соответствующие персональные данные в системе.

3.6. TTRU вправе отказать в регистрации, в частности, в случаях если: информация, предоставленная Участником не соответствует действительности; не предоставлены документы необходимые для регистрации (в т.ч. свидетельство о постановке на налоговый учёт, документ, подтверждающий полномочия или доверенность, справка о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика на профессиональный доход), имеются жалобы от конечных пользователей по качеству монтажа, а также, если деятельность Участника не связана с монтажом оборудования Buderus.

3.7. Учётные данные Бонусного счёта участника действительны также на сайте Партнёрской программы Bosch Plus (<http://www.bosch-plus.ru>). Накопленные Участником баллы могут быть использованы для приобретения подарков на сайтах обеих программ.

4. Правила Начисления Бонусных баллов

4.1. Участник в момент регистрации дает свое безусловное согласие на предоставление в TTRU информации об Установленном оборудовании Buderus за отчетный период исключительно в рамках проводимой Программы Buderus Pro для начисления Бонусных баллов.

4.2. В момент регистрации на Бонусный счет Участника начисляются 5 Приветственных Бонусных баллов. Потратить Приветственные баллы Участник может только после первой регистрации оборудования.

4.3. TTRU начисляет на Бонусный счет Участника Бонусные баллы за монтаж отопительного оборудования марки Buderus, которое участвует в Программе. Количество Бонусных баллов в зависимости от модели оборудования Buderus доступно по ссылке: <https://buderus.pro/models/>.

4.4. В Программе участвует установленное Участником отопительное оборудование марки Buderus, официально поставляемое на территорию РФ ООО «Бош Термотехника», произведенное не ранее 2020 года. Определить год производства можно по пятому и шестому символам серийного номера: 91/92/95/96 – 2019, 03/04/07/08 – 2020, 13/14/17/19 – 2021, 23/24/27/28 – 2022, 33/34/37/38 - 2023.

4.5. Основанием для начисления Бонусных баллов на Бонусный счет Участника является заполненная регистрационная форма оборудования в личном кабинете Участника, которая содержит информацию, необходимую для корректного начисления Бонусных баллов.

4.6. Бонусные баллы за Установленное оборудование начисляются на Бонусный счет Участника в течение пяти календарных дней с даты регистрации Установленного оборудования на Сайте.

4.7. Претензии по факту начисления Бонусных баллов и сумме начисленных Бонусных баллов принимаются TTRU от Участника в письменном виде путем заполнения формы обратной связи на Сайте.

4.8. Бонусные баллы, начисленные на Бонусный счет Участника, не могут быть переданы или уступлены другому Участнику Программы, юридическому лицу, ИП или Самозанятому, а также не могут быть использованы иным образом не предусмотренным настоящими правилами.

4.9. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1 и 4.2 настоящих Правил, TTRU вправе начислять Участнику дополнительные Бонусные баллы на Бонусный счет в соответствии с правилами Акций в рамках Программы Buderus Pro, установленными для всех Участников.

Информация о правилах начисления дополнительных Бонусных баллов размещается на Сайте, в маркетинговых материалах или другим способом доводится до сведения Участников. Участник автоматически участвует во всех проходящих Акциях и не может отказаться от участия. Участие в Акциях является бесплатным.

4.10. TTRU не несет ответственность за достоверность данных, предоставляемых Участниками.

4.11. Оборудование можно зарегистрировать в рамках Программы только один раз и только после его установки конечному потребителю. В случае переустановки ранее Установленного оборудования по новому адресу, Бонусные баллы за это оборудование повторно не начисляются. TTRU вправе приостановить процедуру начисления Бонусных баллов на период проведения проверки на предмет рассмотрения нарушений настоящих Правил, а также на период проведения следственных действий в случае установления уполномоченными органами признаков мошенничества в действиях Участника.

4.12. В момент регистрации оборудования Участники должны прикреплять фотографии с объекта, где будет отчётливо видно смонтированное оборудование в котельной заказчика (в случае блочно-модульной котельной, фото котельной смонтированной на территории заказчика), а также фотографию читаемого серийного номера Установленного оборудования, нанесенного непосредственно на корпус (заводская табличка или наклейка). TTRU оставляет за собой право использовать указанные фотографии в своей деятельности с целью улучшения качества обслуживания потребителей своей продукции, а также использовать фотографии в публикациях в сети Интернет без указания авторства и источника получения.

4.13. TTRU оставляет за собой право проводить выборочную проверку монтажа Установленного оборудования (включая запрос фотографий с объекта, фотографий серийного номера Установленного оборудования, нанесенного непосредственно на корпус, а также документов, подтверждающих факт монтажа оборудования Участником) и отказать Участнику в регистрации данной единицы оборудования и в начислении Бонусных баллов за нее, а также отменить регистрацию ранее зарегистрированной единицы оборудования и списать ранее начисленные за нее баллы в случае не предоставления запрошенных документов и/или фотографий, а также если в предоставленных документах и/или фотографиях указана недостоверная информация по данной единице оборудования.

4.14. Бонусные баллы за зарегистрированное в Подчиненных аккаунтах Участника оборудование относятся только к Участнику и зачисляются на его единственный Бонусный счет.

4.15. Зарегистрировать установленное оборудование может только Участник или Подчиненный аккаунт, имеющий в своем личном кабинете как минимум один действующий сертификат о прохождении обучения в TTRU. Имя в сертификате должно совпадать с именем в аккаунте. Для прохождения обучения необходимо зарегистрироваться и выбрать подходящий курс на сайте www.training.buderus.ru.

5. Правила списания и аннулирования Бонусных баллов

5.1. TTRU списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Бонусного поощрения. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов.

5.2. TTRU производит списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника в соответствии со стоимостью Бонусного поощрения, указанной в Каталоге. В стоимость Бонусного поощрения включены затраты на доставку Бонусного поощрения до Участника.

5.3. TTRU производит безвозвратное аннулирование Бонусных баллов без предварительного уведомления по следующим основаниям:

- 5.3.1 в случае исключения Участника из числа Участников Программы;
 - 5.3.2 в случае, если Бонусные баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя;
 - 5.3.3 в случае, если начисление Бонусных баллов явилось результатом недобросовестных действий Участника или третьих лиц;
 - 5.3.4 в случае прекращения деятельности юридического лица, ИП или Самозанятого, зарегистрированного в качестве Участника;
 - 5.3.5 1 января каждого года производится аннулирование всех бонусных баллов на счетах участников, не зарегистрировавших в Программе ни одной единицы оборудования в течение двух предыдущих календарных лет.
- 5.4. Процесс списания Бонусных баллов и предоставления Бонусного поощрения проводится только для Участника Программы. Подчиненные аккаунты такой процедуре не подлежат, поскольку не имеют отдельного Бонусного счета.

6. Правила получения Бонусного поощрения

- 6.1. Для получения Бонусного поощрения Участник должен выбрать Бонусное поощрение из представленных в Каталоге на Сайте.
- 6.2. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов.
- 6.3. Бонусное поощрение доставляется привлеченными Арвато Рус третьими лицами в течение 60 календарных дней с момента изменения статуса заказа на «Принят», о чем Участник уведомляется по электронной почте.
- 6.4. Характеристики доставленного Участнику Бонусного поощрения могут отличаться от указанного в Каталоге на Сайте.
- 6.5. TTRU не несет ответственность за возможные проблемы, связанные с практическим использованием Бонусных поощрений. Фотографии и описание в Каталоге предоставлены исключительно для информации Участников. В особых обстоятельствах TTRU может возвращать Бонусные баллы, списанные при заказе, обратно на Бонусный счет Участника в случае невозможности осуществления доставки.
- 6.6. Если по каким-либо причинам, не зависящим от TTRU, заказанное Бонусное поощрение или его часть не может быть доставлено (например: Бонусное поощрение снято с производства; Бонусное поощрение невозможно приобрести на территории страны; отсутствует на складе) TTRU оставляет за собой право предоставить аналог Бонусного поощрения или отменить заказ полностью или частично с возвратом соответствующего количества баллов на Бонусный счет.
- 6.7. Бонусное поощрение Участника может получить только Самозанятый, ИП, лицо, имеющее право действовать от имени юридического лица без доверенности, лицо, действующее от имени юридического лица, при условии предоставления соответствующей доверенности. В иных случаях поощрение Участнику не выдается. Личность Самозанятого, ИП и лиц, действующих от имени юридического лица подтверждается документами, удостоверяющими личность.
- 6.8. Вся ответственность по уплате возможных налогов и сборов, и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ за получение Бонусного поощрения лежит на Участнике.
- 6.9. Ни TTRU, ни третьи лица, задействованные в организации Программы, не несут ответственность за уплату/неуплату Участником возможных налогов и сборов, и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ за получение Бонусного поощрения Участником Программы.

7. Правила возврата Бонусных поощрений

7.1. Подтвержденное Участником и доставленное Участнику Бонусное поощрение не может быть возвращено с восстановлением Бонусных баллов на Бонусном счете Участника за исключением причин, описанных в п.7.2.

7.2. В случаях обнаружения брака и иных производственных дефектов Бонусного поощрения, Участник должен обратиться в Сервисный центр производителя Бонусного поощрения для гарантийного ремонта или замены. TTRU не принимает к возврату или обмену Бонусные поощрения.

8. Служба поддержки клиентов по Программе (СПК)

8.1. При возникновении вопросов по Программе или каких-либо затруднений, связанных с использованием Сайта, операциями начисления/списания Бонусных баллов, доставке Бонусного поощрения, Участник может обращаться в СПК.

8.2. В интересах Участника и для сохранности данных, находящихся в личном кабинете Участника, прежде чем ответить на вопрос Участника, сотрудник СПК может задать Участнику вопросы, подтверждающие данные, указанные при регистрации. СПК оставляет за собой право вести запись телефонных разговоров между СПК и Участником, о чем уведомляет Участников при соединении с оператором СПК.

8.3. Участник может проверить баланс на своем Бонусном счете только через Сайт. Сотрудники СПК не уполномочены предоставлять информацию о количестве накопленных Бонусных баллов. При возникновении спорных вопросов о сумме накопленных Бонусных баллов необходимо обращаться в СПК в письменном виде путем заполнения формы обратной связи на сайте.

8.4. При возникновении споров об исполнении заказа СПК начнет рассмотрение спора только при предоставлении Участником запроса номера заказа.

9. Обновление данных Участника

9.1. Для корректировки регистрационных данных Участника необходимо отправить запрос путем заполнения формы обратной связи на сайте.

10. Статусы Участников в Программе

10.1. При регистрации в Программе Участнику автоматически присваивается статус «Базовый».

10.2. Для получения Статуса «Серебряный» Участником должно быть выполнено хотя бы одно из условий:

10.2.1. Зарегистрировать 10 серийных в течение текущего календарного года и иметь действующий сертификат(ы) о прохождении обучения в TTRU.

10.2.2. Иметь не менее 10 зарегистрированных серийных номеров за прошедший календарный год и иметь действующий сертификат(ы) о прохождении обучения в TTRU.

10.2. Для получения Статуса «Золотой» Участником должно быть выполнено одно из условий:

10.3.1. Зарегистрировать 40 серийных номеров в течение текущего календарного года и иметь действующий сертификат(ы) о прохождении обучения в TTRU.

10.3.2. Иметь не менее 40 зарегистрированных серийных номеров за прошедший календарный год и иметь действующий сертификат(ы) о прохождении обучения в TTRU.

10.4. Сертификат(ы) об обучении должен быть загружен в личном кабинете и подтверждён TTRU.

10.5. Присвоение или отмена Участнику статусов «Серебряный» или «Золотой» может быть произведено в любое время, по факту выполнения Участником необходимых условий.

10.6. Присвоенные Участнику Статусы «Серебряный» и «Золотой» продолжают действовать, пока выполняются условия достижения соответствующего статуса по количеству зарегистрированных котлов в текущем или прошедшем календарном году и наличию действующего сертификата о прохождении обучения. Проверка выполнения условий достигнутого статуса производится ежедневно.

10.7. TTRU вправе пересматривать условия и привилегии для различных Статусов Участников, указанных в настоящих Правилах, о чём будет уведомлять Участников на Сайте Программы через сеть Интернет или иным доступным для Участников способом. Если Участник продолжает принимать участие в Программе, считается, что Участник принял изменения и дополнения к Правилам.

11. Привилегии для различных Статусов Участников в Программе

11.1. Для Участников со Статусом «Серебряный» при начислении Бонусных баллов применяется коэффициент 1.1.

11.2. Для Участников со Статусом «Золотой» при начислении Бонусных баллов применяется коэффициент 1.25.

11.3. Если Участник является авторизованным Будерус-центром, то для «Базового» статуса в Программе при регистрации оборудования марки Buderus применяется повышающий коэффициент 1.1, для «Серебряного» – 1.25, для «Золотого» – 1.5.

11.4. Если Участник является Золотым авторизованным Будерус-центром, то для «Базового» статуса в Программе при регистрации оборудования марки Buderus применяется повышающий коэффициент 1.25, для «Серебряного» – 1.5, для «Золотого» – 1.75.

12. Предоставление дополнительной гарантии

12.1. Участники, имеющие статусы «Серебряный» или «Золотой», имеют право предоставлять своим клиентам дополнительную гарантию на оборудование Buderus, зарегистрированное в программе после присвоения им статуса отличного от «Базового».

12.2. Дополнительная гарантия предоставляется на тех же условиях, что и основная. Условия основной гарантии указаны в гарантийном талоне.

12.3. Дополнительная гарантия предоставляется на срок 12 месяцев после окончания основного гарантийного срока. Гарантийные сроки и обязательства указаны в сопроводительной документации к оборудованию. Основной срок гарантии завода изготовителя на котельное

оборудование составляет 24 месяца с даты ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 27 месяцев соответственно с даты покупки оборудования конечным Потребителем.

12.4. Для установки оборудования на дополнительную гарантию Участник при регистрации Установленного оборудования на Сайте в личном кабинете Участника выбирает соответствующую опцию.

12.5. После установки оборудования на дополнительную гарантию Участник или конечный пользователь может проверить данный факт по серийному номеру на Сайте и распечатать соответствующий сертификат.

12.6. Дополнительная гарантия вступает в силу при условии соблюдения требований инструкций по монтажу и эксплуатации и проведения ежегодного технического обслуживания.