

2. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акция - маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности монтажных организаций и монтажников-индивидуальных предпринимателей к ООО «Бош Термотехника» и к дилерам ООО «Бош Термотехника», проводимое по инициативе ООО «Бош Термотехника» и сопровождающееся начислением Бонусных баллов в программе **Buderus Pro**.

Бонусный балл – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусные баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

Бонусный счет – счет Участника в системе Buderus Pro, на который в соответствии с Правилами зачисляются и с которого списываются Бонусные баллы.

ООО «Бош Термотехника» (TTRU) – компания-инициатор и заказчик Программы.

Дилер – оптовая компания, заключившая договор поставки с TTRU и продающая отопительную и водонагревательную технику марки «Buderus».

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия в Программе, размещенный на Сайте.

Программа – накопительная бонусная программа Buderus Pro, реализуемая ООО «Бош Термотехника», в рамках которой Участники за счет накопленных Бонусных баллов в порядке и на условиях, установленных такой программой, могут получить Бонусное поощрение. Порядок и условия получения Бонусных поощрений Участником определяются настоящими Правилами.

Участник – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – ИП), зарегистрированное/-ый в установленном порядке на территории РФ, осуществляющее/-ий свою деятельность в виде предоставления услуг монтажа систем отопления или горячего водоснабжения, зарегистрированное/-ый в системе Buderus Pro.

Подчиненный аккаунт – аккаунт физического лица, являющегося сотрудником Участника.

Buderus

Статус Участника – статус, в зависимости от которого Участник получает доступ к некоторым привилегиям и Бонусным поощрениям в Программе.

Установленное оборудование – отопительное или водонагревательное оборудование Buderus, введенное в эксплуатацию. Под вводом оборудования в эксплуатацию (первым пуском) подразумеваются работы, которые выполняет специалист Участника перед постановкой оборудования на гарантию и перед заключением с клиентом договора о сервисном обслуживании.

Бонусное поощрение – продукция, работы, услуги, на которые Участники обменивают Бонусные баллы.

СПК – служба поддержки клиентов, предназначенная для оперативного оказания помощи Участникам.

Каталог – перечень Бонусных поощрений с их описанием, предназначенных для обмена Участниками Программы с использованием Бонусных баллов, находящийся в свободном доступе на сайте <http://www.buderus.pro/>

Сайт – сайт <http://www.buderus.pro/>, на котором размещены условия участия в Программе, через который производится регистрация, накопление Бонусных баллов и заказ Бонусных поощрений по условиям Программы.

Оператор – сотрудник TTRU или уполномоченной организации, оказывающий поддержку Участникам, имеющий права администрирования системы Buderus Pro.

ООО "Арвато Рус" (Арвато Рус) – уполномоченная организация, оказывающая услуги в рамках Программы лояльности Buderus Pro по доставке Бонусных поощрений Участникам Программы.

3. Основные положения

- 3.1. Buderus Pro - это Программа, в которой Участник набирает Бонусные баллы на свой Бонусный счет за каждый смонтированный котел или водонагреватель марки «Buderus» и может обменять эти Бонусные баллы через систему Buderus Pro на Бонусные поощрения, указанные в Каталоге Программы или обозначенные в других источниках информации.
- 3.2. Программа является собственностью ООО «Бош Термотехника», расположенного по адресу: 141400, Химки, Вашутинское шоссе, 24.
- 3.3. Правила участия в Программе содержат перечень условий, необходимых для вступления в Программу и дальнейшего участия в ней.
- 3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе (п. 3.1) и получение Бонусного поощрения в рамках Программы, Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

- 3.5. TTRU оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в Правила, менять название Программы, дизайн, добавлять/удалять продукцию, за которую начисляются Бонусные баллы, о чем будет уведомлять Участников на Сайте через сеть Интернет или иным способом. Если Участник продолжает принимать участие в Программе, считается, что Участник принял изменения и дополнения.
- 3.6. TTRU также оставляет за собой право добавлять/удалять/менять в Каталоге Бонусные поощрения, количество Бонусных баллов за то или иное Бонусное поощрение, Участник самостоятельно получает информацию о внесенных изменениях путем ознакомления с действующей версией Каталога.
- 3.7. В случае нарушения Участником Правил, TTRU направляет Участнику уведомление о характере нарушений и предложение по исправлению данного нарушения. При повторном нарушении Участником Правил, TTRU в одностороннем порядке блокирует Бонусный счет Участника и исключает его из Программы.
- 3.8. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:
- на Сайте;
 - путем обращения в офис через контакты, указанные на Сайте;
 - из маркетинговых материалов, размещаемых у Дилеров;
 - иным способом.
- 3.9. Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета в личном кабинете на Сайте.
- 3.10. TTRU может принять решение остановить Программу в любое время и по любой причине, предварительно уведомив об этом Участников через Сайт и другими способами, например, выслав уведомление на указанный при регистрации адрес электронной почты. TTRU обязуется уведомить Участников, по крайней мере, за 3 месяца до планируемой даты остановки Программы. Данное уведомление должно содержать условия прекращения Программы, а также крайние сроки для обмена Бонусных баллов на Бонусное поощрение. Последним месяцем для начисления Бонусных баллов считается месяц получения Участником уведомления об остановке Программы. TTRU не берет на себя обязательств по возмещению ущерба, нанесенного Участнику остановкой Программы, а также не может быть привлечен к выплате штрафов или к уплате комиссий за прекращение Программы.
- 3.11. TTRU не несет ответственности за неознакомление или ненадлежащее ознакомление Участников с официальными Правилами Акции, а также за предоставление Участниками неполных и/или некорректных контактных и других сведений, необходимых для получения Бонусного поощрения. TTRU имеет право проводить дополнительные Акции путем опубликования их условий на Сайте.

4. Создание Бонусного счета в системе Buderus Pro

- 3.1. Юридическое лицо или ИП может зарегистрироваться в Программе, заполнив форму авторизации на Сайте в установленном порядке. При этом такие юридические лица или ИП должны оказывать услуги монтажа систем отопления или горячего водоснабжения, на основе оборудования марки «Buderus».
- 3.2. Форма авторизации на участие в Программе содержит обязательные поля, которые должны быть заполнены. Поля, обязательные для заполнения обозначены * (звездочкой). Остальные поля могут быть заполнены по желанию. Заполняя регистрационную форму, Участник выражает свое согласие на получение рассылки от TTRU (информационные письма о состоянии Бонусного счета Участника и о его изменениях, а также о проводимых TTRU Акциях), если при этом он подтверждает свое согласие в момент заполнения формы и не ставит отметку в графе об отказе ее получения. Участник обязуется предоставить в форме авторизации правдивую информацию. Регистрационная форма, содержащая ложную информацию, будет считаться недействительной, а заполнившее её юридическое лицо или ИП не будут признаны Участником Программы.
- 3.3. Правом зарегистрировать Участника обладает только ИП или собственник юридического лица. Принимая Правила участия в Программе, регистрирующий подтверждает, что он является ИП или собственником юридического лица, а кроме того, подтверждает, что он не является собственником или сотрудником Дилера.
- 3.4. Юридическое лицо или ИП получает Статус Участника только после подтверждения Оператором данных формы авторизации. Каждому Участнику в системе может быть открыт только один Бонусный счет.
- 3.5. Если Участник перестает пользоваться Бонусным счетом, Оператор сохранит соответствующие персональные данные в системе.
- 3.6. Участник также может добавлять в свой кабинет Подчиненные аккаунты своих сотрудников, указывая при регистрации их ФИО и ранее использованный ИНН.
- 3.7. При этом, весь функционал Подчиненного аккаунта аналогичен функционалу основного аккаунта Участника за исключением права делать заказы на Бонусное поощрение.
- 3.8. TTRU вправе отказать Участнику в авторизации, в частности, в случаях если: информация, предоставленная Участником не соответствует действительности; имеются жалобы от конечных пользователей по качеству монтажа.

5. Правила Начисления Бонусных баллов

- 4.1. Участник в момент регистрации дает свое безусловное согласие на предоставление в TTRU информации об Установленном оборудовании Buderus за отчетный период исключительно в рамках проводимой Программы Buderus Pro для начисления Бонусных баллов.

- 4.2. TTRU начисляет на Бонусный счет Участника Бонусные баллы за монтаж отопительного и водонагревательного оборудования марки Buderus, которое участвует в Программе.
- 4.3. В Программе участвует установленное Участником отопительное и водонагревательное оборудование марки Buderus, официально поставляемое на территорию РФ ООО «Бош Термотехника», произведенное не ранее 01 января 2015 года и указанное в главе 5, настоящих правил «Система начисления Бонусных баллов».
- 4.4. Основанием для начисления Бонусных баллов на Бонусный счет Участника является заполненная регистрационная форма оборудования в личном кабинете Участника, которая содержит всю информацию, необходимую для корректного начисления Бонусных баллов.
- 4.5. Бонусные баллы за Установленное оборудование начисляются на Бонусный счет Участника автоматически в течение трех календарных дней с даты регистрации Установленного оборудования на Сайте.
- 4.6. Претензии по факту начисления Бонусных баллов и сумме начисленных Бонусных баллов принимаются TTRU от Участника в письменном виде по электронной почте или путем заполнения формы обратной связи на Сайте.
- 4.7. Бонусные баллы, начисленные на Бонусный счет Участника, не могут быть переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.8. Подчиненные аккаунты также имеют право регистрировать Установленное оборудование в том же порядке, что и Участник.
- 4.9. Система начисления Бонусных баллов на Бонусный счет Участника в Buderus Pro приведена в разделе 5 настоящих Правил «Система начисления Бонусных баллов».
- 4.10. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1 и 4.2 настоящих Правил, TTRU вправе начислять Участнику дополнительные Бонусные баллы на Бонусный счет за совершение других операций или в соответствии с правилами Акций в рамках Программы Buderus Pro, установленными для всех Участников. Информация о правилах начисления дополнительных Бонусных баллов размещается на Сайте, в маркетинговых материалах или другим способом доводится до сведения Участников. Участник автоматически участвует во всех проходящих Акциях и не может отказаться от участия. Участие в Акциях является бесплатным.
- 4.11. TTRU не несет ответственность за достоверность данных, предоставляемых Участниками.
- 4.12. Оборудование можно зарегистрировать в рамках Программы только один раз и только после его установки конечному потребителю. В случае переустановки ранее Установленного оборудования по новому адресу, Бонусные баллы за это оборудование повторно не начисляются. TTRU вправе приостановить процедуру начисления Бонусных баллов на период проведения проверки на предмет нарушения настоящих Правил, а также на период

проведения следственных действий в случае установления уполномоченными органами признаков мошенничества в действиях Участника.

6. Система начисления Бонусных баллов

- 5.1. Начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника осуществляется в соответствии с правилами, которые представлены в разделе 4 настоящих Правил.
- 5.2. Бонусные баллы начисляются Участнику за каждую установленную единицу оборудования в соответствии с п. 4.3 настоящих Правил, в зависимости от серии или модели (см. таблицу п. 5.5).
- 5.3. Зачисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника происходит по факту регистрации Установленного оборудования на Сайте в личном кабинете Участника либо по факту отправки СМС с уникальным серийным номером оборудования по номеру 8 (915) 440-23-79.
- 5.4. TTRU оставляет за собой право проводить выборочную проверку монтажа Установленного оборудования и отказать Участнику в начислении Бонусных баллов, в случае, если указана недостоверная информация по данной единице оборудования или установка оборудования произведена некачественно.
- 5.5. Бонусные баллы за зарегистрированное в Подчиненных аккаунтах оборудование относятся только к Участнику и зачисляются на его единственный Бонусный счет, с формированием соответствующего отчета о регистрациях в профиле Участника.
- 5.6. Таблица начисления Бонусных баллов в зависимости от серии и модели оборудования Buderus:

| Модель | Название | Артикул | Баллы |
|------------------------|------------------------------------|------------|-------|
| Котлы настенные | | | |
| Logamax U052-054 | Котел настенный Logamax U044 - 24K | 7716010341 | 5 |
| | Котел настенный Logamax U052-24 | 7747380128 | 2 |
| | Котел настенный Logamax U052-24K | 7747380126 | 2 |
| | Котел настенный Logamax U052-28 | 7747380129 | 2 |
| | Котел настенный Logamax U052-28K | 7747380127 | 2 |
| | Котел настенный Logamax U054-24 | 7747380125 | 2 |
| | Котел настенный Logamax U054-24K | 7747380124 | 2 |

| | | | |
|--|--|--------------|---|
| Logamax U072 | Котел настенный Logamax U072-12K | 7736900359RU | 1 |
| | Котел настенный Logamax U072-18 | 7736900189RU | 1 |
| | Котел настенный Logamax U072-18K | 7736900187RU | 1 |
| | Котел настенный Logamax U072-24 | 7736900190RU | 1 |
| | Котел настенный Logamax U072-24K | 7736900188RU | 1 |
| | Котел настенный Logamax U072-18 | 7736900189 | 1 |
| | Котел настенный Logamax U072-18K | 7736900187 | 1 |
| | Котел настенный Logamax U072-24K | 7736900188 | 1 |
| | Котел настенный Logamax U072-24 | 7736900190 | 1 |
| | Котел настенный Logamax U072-35 | 7736900671 | 1 |
| | Котел настенный Logamax U072-35K | 7736900670 | 1 |
| Котлы настенные конденсационные | | | |
| GB072 | Котел Logamax plus GB072-14 | 7736900148 | 3 |
| | Котел Logamax plus GB072-24 | 7736900147 | 3 |
| | Котел Logamax plus GB072-24K | 7736900146 | 3 |
| GB172i | Logamax plus 172 24кВт (Черный) | 7736901148 | 3 |
| | Logamax plus 172 24кВт (белый) | 7736901149 | 3 |
| | Котел Logamax plus GB172-20 i K (черный) | 7736901150 | 3 |
| | Котел Logamax plus GB172-20 i KW (белый) | 7736901151 | 3 |
| | Котел Logamax plus GB172-30 iK H | 7736900840 | 3 |
| | Котел Logamax plus GB172-30 iKW H | 7736900902 | 3 |
| | Котел Logamax plus GB172-35 i H | 7736900842 | 4 |

| | | | |
|--------------------------|--|--|---|
| | Котел Logamax plus GB172-35 iW H | 7736900903 | 4 |
| | Котел Logamax plus GB172-42 i H | 7736900843 | 5 |
| | Котел Logamax plus GB172-42 iW H | 7736900904 | 5 |
| GB162 | Котел Logamax plus GB162-100 V | 7736700890 | 5 |
| | Котел Logamax plus GB162-70 V | 7736700888 | 5 |
| | Котел Logamax plus GB162-85 V | 7736700889 | 5 |
| Котлы наддувные | | | |
| Чугунные Logano | Котел Logano G125-25 SE (диз. горелка) | 30009019 | 4 |
| | Котел Logano G125-25 WS | 7747311210 | 4 |
| | Котел Logano G125-32 SE (диз. горелка) | 30009020 | 4 |
| | Котел Logano G125-32 WS | 7747311211 | 4 |
| | Котел Logano G125-40 SE (диз. горелка) | 30009021 | 4 |
| | Котел Logano G125-40 WS | 7747311212 | 4 |
| | Котел Logano G215-52 WS | 30008373 | 5 |
| | Котел Logano G215-64 WS | 30008374 | 5 |
| | Котел Logano G215-78 WS (в собр.) | 30008375 | 5 |
| | Котел Logano G215-95 WS (в собр.) | 30008376 | 5 |
| Котлы атмосферные | | | |
| Logano | Котел Logano G124-20 WS "RU" | 8732204647 7738501175 7738503638 | 3 |
| | Котел Logano G124-24 WS "RU" | 8732204648 7738501176 7738503639 | 3 |
| | Котел Logano G124-28 WS "RU" | 8732204649 7738501177 7738503640 | 3 |
| | Котел Logano G124-32 WS "RU" | 8732204650 7738501178 7738503641 | 3 |
| | Котел Logano G234-38 WS "RU" | 8732204651 7738501179 7738503642 | 4 |

| | | | |
|--|--|--|----|
| | Котел Logano G234-44 WS, G20 | 8732204652 7738501180 7738503643 | 4 |
| | Котел Logano G234-50 WS, G20 | 8732204653 7738501181 7738503644 | 4 |
| | Котел Logano G234-55 WS, G20 | 8732204654 7738501182 7738503645 | 4 |
| | Котел Logano G234-60, G20 | 8732204655 7738501183 7738503646 | 4 |
| | Котел Logano G334-115 WS (в собр.) | 7738503649 7738501186 | 10 |
| | Котел Logano G334-94 WS (в собр. виде) | 7738501185 | 10 |
| | Котел Logano G334-115 WS (отд. секциями) | 7738503657 | 10 |
| | Котел Logano G334-73 WS (в собр.) | 7738503647 7738501184 | 10 |
| | Котел Logano G334-73 WS (отд. секц) | 7738503655 7738501362 | 10 |
| | Котел Logano G334-94 WS (в собр.) | 7738503648 7738501185 | 10 |
| | Котел Logano G334-94 WS (отд. секц) | 7738503656 7738501366 | 10 |
| Котлы напольные конденсационные | | | |
| Logano | Котел Logano plus GB102-16 | 7731600013 | 6 |
| | Котел Logano plus GB102-30 | 7731600014 | 6 |
| | Котел Logano plus GB102-42 | 7731600015 | 6 |
| | Котел Logano plus GB102S-16 | 7731600024 | 6 |
| | Котел Logano plus GB102S-30 | 7731600025 | 6 |
| Котлы твердотопливные | | | |
| S171 Стальные пиролизные NEW | Котел Logano S171-22 W | 7738501538 | 8 |
| | Котел Logano S171-30 W | 7738501539 | 8 |
| | Котел Logano S171-40 W | 7738501540 | 8 |
| | Котел Logano S171-50 W | 7738501541 | 8 |
| G221 Чугунные | Котел Logano G221-20 | 7738500103 | 3 |
| | Котел Logano G221-25 | 7738500104 | 3 |
| | Котел Logano G221-32 | 7738500105 | 3 |
| | Котел Logano G221-40 | 7738500106 | 3 |

| | | | |
|-------------------------------|---------------------------|------------|---|
| S111-2 Стальные | Котел Logano S111-2 12 | 7738500446 | 2 |
| | Котел Logano S111-2 16 | 7738500447 | 2 |
| | Котел Logano S111-2 20 | 7738500448 | 2 |
| | Котел Logano S111-2 24 | 7738500449 | 2 |
| | Котел Logano S111-2 27 | 7738500450 | 2 |
| | Котел Logano S111-2 32 | 7738500451 | 2 |
| | Котел Logano S111-32D | 30009349 | 2 |
| | Котел Logano S111-45D | 30009350 | 2 |
| S121-2 Стальные пиролизные | Котел Logano S121-2 21 | 7738500272 | 4 |
| | Котел Logano S121-2 26 | 7738500273 | 4 |
| | Котел Logano S121-2 32 | 7738500274 | 4 |
| S131 Стальные "USB B" | Котел Logano S131-15 H RU | 7738502016 | 2 |
| | Котел Logano S131-22 H RU | 7738502414 | 2 |
| S181 Стальные "USB A" | Котел Logano S181-15 E | 7738502027 | 6 |
| | Котел Logano S181-20 E | 7738502028 | 6 |
| | Котел Logano S181-25 E | 7738502029 | 6 |

6. Правила Списания Бонусных баллов

- 6.1. TTRU списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Бонусного поощрения. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов.
- 6.2. TTRU производит списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника в соответствии со стоимостью Бонусного поощрения, указанной в бонусном эквиваленте. В стоимость Бонусного поощрения включены затраты на доставку Бонусного поощрения до Участника.
- 6.3. TTRU производит процедуру аннулирования Бонусных баллов по следующим основаниям:
 - 6.3.1 все Бонусные баллы, накопленные в период с 1 декабря по 30 ноября, действительны 2 года, и спустя 2 года по достижению 30 ноября 23:59:59 соответствующего года аннулируется 100 процентов Бонусных баллов, накопленных на Бонусном счете за этот период;
 - 6.3.2 в случае исключения Участника из числа Участников Программы;
 - 6.3.3 в случае если Бонусные баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
 - 6.3.4 в случае если начисление Бонусных баллов явилось результатом недобросовестных действий Участника или третьих лиц.
- 6.4. Аннулирование Бонусных баллов, списываемых по основаниям, перечисленным в пункте 6.3, производится в следующем порядке:

- 6.4.1. Для п. 6.3.1: Участник будет уведомлен за 3 месяца об аннулировании Бонусных баллов при помощи Сайта Программы или иным способом.
- 6.4.2. Для п. 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4: Участник будет уведомлен с указанием причины аннулирования в день аннулирования Бонусных баллов при помощи Сайта или иным способом.
- 6.5. Процесс списания Бонусных баллов и предоставления Бонусного поощрения проводится только для Участника Программы, Подчиненные аккаунты такой процедуре не подлежат, поскольку не имеют отдельного Бонусного счета.

7. Правила получения Бонусного поощрения

- 7.1. Для получения Бонусного поощрения Участник должен выбрать Бонусное поощрение из представленных на Сайте или в Каталоге.
- 7.2. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов.
- 7.3. Бонусное поощрение отгружается со склада Арвато Рус и доставляется привлеченными Арвато Рус третьими лицами в течение 30 календарных дней с момента поступления заказа в Арвато Рус.
- 7.4. Цвет доставленного Участнику Бонусного поощрения может отличаться от указанного в Каталоге или на Сайте.
- 7.5. Если по каким-либо причинам, не зависящим от TTRU, заказанное Бонусное поощрение не может быть доставлено (например: Бонусное поощрение снято с производства; Бонусное поощрение невозможно приобрести на территории страны; отсутствует на складе) TTRU оставляет за собой право предложить аналог Бонусного поощрения, предварительно уведомив об этом Участника.
- 7.6. Если аналог Бонусного поощрения не может быть доставлен, или не устраивает Участника, Бонусные баллы, списанные за Бонусное поощрение, будут возвращены на Бонусный счет Участника, а Участник Программы будет уведомлен об этом через Сайт или иным доступным для него способом.
- 7.7. Бонусное поощрение Участника вручается только на имя ИП или собственника организации, либо под печать ИП/организации, либо уполномоченному лицу ИП/организации при условии предоставления соответствующей доверенности. Без проставления печати ИП/организации либо без предоставления доверенности (при получении Бонусного поощрения уполномоченным лицом) поощрение Участнику не выдается. Личность ИП/ собственника/ уполномоченного лица подтверждается документами, удостоверяющими личность гражданина.
- 7.8. Вся ответственность по уплате возможных налогов на прибыль, и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ, возникающих в соответствии с законодательством РФ, за получение Бонусного поощрения лежит на Участнике.
- 7.9. Ни TTRU, ни третьи лица, задействованные в организации Программы, не несут ответственность за уплату/неуплату Участником

возможных налогов на прибыль, и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ, возникающих в соответствии с законодательством РФ, за получение Бонусного поощрения Участником Программы.

8. Правила возврата Бонусных поощрений

- 8.1 Подтвержденное Участником и доставленное Участнику Бонусное поощрение не может быть возвращено с восстановлением Бонусных баллов на Бонусном счете Участника за исключением причин, описанных в п. 8.2.
- 8.2 Бонусное поощрение может быть возвращено в случае:
- обнаружения брака и иных производственных дефектов Бонусного поощрения в течение 3-х дней с момента приемки. Датой приемки Бонусного поощрения является дата подписания сопроводительного документа.
- 8.3 В случаях, описанных в п. 8.2, Участник должен обратиться в СПК с просьбой о возврате бракованного Бонусного поощрения с предоставлением письменного доказательства причины возврата. Претензии Участника, связанные с повреждением/поломкой Бонусного поощрения, принимаются СПК в течение 3 (трех) дней с момента приемки.
- 8.4 По желанию Участника, при обоснованном возврате Бонусного поощрения по основаниям, предусмотренным п. 8.2, высылается замена бракованного/поврежденного Бонусного поощрения аналогичным Бонусным поощрением, либо Бонусные баллы, списанные за Бонусное поощрение, будут возвращены на Бонусный счет Участника.

9. Служба поддержки клиентов по Программе (СПК)

- 9.1 При возникновении вопросов по Программе или каких-либо затруднений, связанных с использованием Сайта, операциями начисления/списания Бонусных баллов, доставке Бонусного поощрения, Участник (либо представитель Участника) может обращаться в СПК.
- 9.2 В интересах Участника и для сохранности данных, находящихся в личном кабинете Участника, прежде чем ответить на вопрос Участника, сотрудник СПК может задать Участнику/представителю Участника вопросы, чтобы установить его личность (данные, указанные при регистрации). Если установить личность представителя Участника невозможно, сотрудник СПК имеет право отклонить запрос данного Участника. СПК оставляет за собой право вести запись телефонных разговоров между СПК и Участником, о чем уведомляет Участников при соединении с оператором СПК.
- 9.3 Участник может проверить баланс на своем Бонусном счете только через Сайт. Сотрудники СПК не уполномочены предоставлять информацию о количестве накопленных Бонусных баллов. При

возникновении спорных вопросов о сумме накопленных Бонусных баллов необходимо обращаться в СПК в письменном виде на электронный адрес info@buderus.pro.

- 9.4 При возникновении споров об исполнении заказа СПК начнет рассмотрение спора только при предоставлении Участником запроса, отправленного с адреса электронной почты, указанного при регистрации.

10. Обновление контактных данных Участника

- 10.1 Для обновления контактных данных (адрес, контактный номер телефона, e-mail) представитель Участника может самостоятельно внести новые сведения на Сайте в личном кабинете.
- 10.2 Внести корректировки в наименование Участника, ИНН и ФИО Генерального директора возможно только после рассмотрения запроса (отправленного на электронный адрес info@buderus.pro) сотрудником TTRU.

11. Получение информации

- 11.1 Каталог Бонусных поощрений и Сайт будут основными источниками информации для Участника. Перечень всех Бонусных поощрений, доступных для Участника, а также их внешний вид и описание будут представлены в Каталоге, на Сайте и других источниках информации, доступных для Участников.
- 11.2 TTRU не несет ответственность за возможные проблемы, связанные с практическим использованием Бонусных поощрений, а также за опечатки различного характера. Фотографии в Каталоге предоставлены исключительно для информации Участников. К Бонусным поощрениям прилагаются исключительно те аксессуары, которые перечислены в Каталоге (монтажные приборы и принадлежности, а также батарейки могут не входить в набор самого Бонусного поощрения). TTRU имеет право заблокировать заказ определенных Бонусных поощрений в зависимости от наличия данного Бонусного поощрения на складе. В особых обстоятельствах TTRU может возвращать Бонусные баллы, списанные при заказе, обратно на Бонусный счет Участника в случае невозможности осуществления доставки.
- 11.3 Посредством маркетинговых инструментов TTRU может проводить кампании по исследованию своей клиентской базы, в ходе которых может присылать Участнику электронные и SMS-сообщения. Если Участник не хочет получать рассылку от TTRU и партнеров Программы, ему необходимо отметить соответствующее поле в форме авторизации на Сайте. Позднее Участник может изменить свое предпочтение на Сайте или через СПК.

12. Статусы в Программе

- 12.1 По факту накопления Участником определенного количества Бонусных баллов, ему может присваиваться очередной Статус Участника.
- 12.2 При регистрации в Программе Участнику автоматически присваивается статус «Стандартный», при накоплении Участником 25 Бонусных баллов и более ему присваивается статус «Серебряный», при накоплении 50 Бонусных баллов и выше Участнику присваивается статус «Золотой».
- 12.3 Присвоенные Участнику статусы «Серебряный» и «Золотой» действуют в течение календарного года, в котором они были присвоены. Если по итогам календарного года, следующего за годом, в котором был присвоен статус, количество Бонусных баллов, набранное Участником, оказывается меньшим, чем необходимо набрать для присвоения текущего статуса, то Статус Участника понижается до соответствующего.
- 12.4 Для присвоения Участнику статуса «Серебряный» или «Золотой», сотрудники Участника должны пройти технический семинар, организованный TTRU, что подтверждается именной сертификатом и указывается в соответствующем разделе личного кабинета Участника.
- 12.5 Участники, имеющие статусы «Серебряный» или «Золотой», имеют право предоставлять своим клиентам дополнительную гарантию на оборудование Buderus, участвующее в акции и установленное ими. Условия предоставления дополнительной гарантии указаны в пункте 13 «Предоставление дополнительной гарантии».
- 12.6 TTRU вправе пересматривать условия и привилегии для различных Статусов Участников, о чем будет уведомлять Участников на Сайте через сеть Интернет или иным доступным для Участников способом. Если Участник продолжает принимать участие в Программе, считается, что Участник принял изменения и дополнения.

13. Предоставление дополнительной гарантии

- 13.1 Участники, имеющие статусы «Серебряный» или «Золотой», имеют право предоставлять своим клиентам дополнительную гарантию на оборудование Buderus, участвующее в акции и установленное ими.
- 13.2 Дополнительная гарантия предоставляется на тех же условиях, что и основная. Условия основной гарантии указаны в гарантийном талоне.
- 13.3 Дополнительная гарантия предоставляется на срок 12 месяцев с момента истечения основной гарантии, которая составляет – 24 месяца с момента ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 36 месяцев соответственно с момента производства оборудования. Таким образом, суммарный срок гарантии не может превышать срок 48 месяцев с момента производства оборудования.

Buderus

- 13.4 Для установки оборудования на дополнительную гарантию Участник при регистрации Установленного оборудования на Сайте в личном кабинете Участника выбирает соответствующую опцию.
- 13.5 После установки оборудования на дополнительную гарантию Участник или конечный пользователь может проверить данный факт по серийному номеру на Сайте и распечатать соответствующий сертификат.
- 13.6 Дополнительная гарантия вступает в силу при условии проведения ежегодного технического обслуживания в Авторизированных сервисных центрах (АСЦ) Buderus. Список АСЦ Buderus приведен на сайте <https://www.buderus.ru/>.